

Obchodní a storno podmínky

Všeobecné smluvní podmínky Penzionu Natty, Černý Důl 71, 543 44 jehož provozovatelem je firma: **Vladislav Dyntera** se sídlem Černý Důl 71, 543 44, IČ: 65717295, **platné od 24.11.1997**

1. **Rezervace** ubytování se **provádí písemně přes rezervační formulář**, který je umístěn na webových stránkách www.penzion-natty.cz, **nebo emailem** na adresu info@penzion-natty.cz, **nebo telefonicky** na +420 604 799 505.
2. **Odesláním rezervačního formuláře není rezervace potvrzena.** Rezervace ubytování a potvrzení ze strany penzionu je možné písemně, tj. zpravidla e-mailem, nebo telefonicky. Pokud je Vámi požadovaný pokoj či termín obsazen, bude Vám nabídnut termín náhradní.
3. **Rezervace potvrzená písemně nebo telefonicky majiteli penzionu je závazná pro obě smluvní strany.**
4. **Pro akceptaci rezervace je penzion oprávněn požadovat zaplacení zálohové platby ve výši 40% z předpokládané částky za ubytování.**
5. **Host je povinen uhradit zálohu v uvedeném termínu splatnosti. Pokud tak neučiní, rezervace není platná.**
6. Zálohová platba se hradí bezhotovostně na základě zaslaných platebních údajů.
7. Host je povinen uhradit doplatek za ubytování v průběhu pobytu, nejpozději druhý den po nástupu.
8. **V případě předčasného ukončení nebo přerušení pobytu bez zavinění penzionu nevzniká penzionu povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.**
9. **Ubytování v den nástupu je možné od 14.00 hod. do 20.00 hod.** Dřívější ubytování je možné pouze po dohodě s majiteli penzionu. Pozdější nástup je nutné ohlásit telefonicky nebo písemně.
10. **V den odjezdu je nutno opustit pokoj do 10:00 hod.** Možnost pozdějšího opuštění pokoje je možná pouze po předchozí dohodě s majiteli penzionu.

11. Storno podmínky:

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

- a. 1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 30 dnů před ohlášeným příjezdem.
 - b. 2. Při zrušení rezervace 29 dní – 1 den před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 40% z celkové ceny pobytu.
 - c. 3. Zaplacením zálohy klient souhlasí s termínem, počtem osob a délkou rezervace, tak jak je v potvrzené rezervaci. Pozdější změna termínu, počtu osob či délka rezervace není možná. V případě změny počtu osob či délky rezervace bude na místě naúčtována celá částka dle potvrzené rezervace.
 - d. 4. Ubytovaním v penzionu klient souhlasí s délkou rezervace, tak jak je v potvrzené rezervaci. Pozdější zkrácení rezervace není možné. V případě zkrácení rezervace během pobytu bude naúčtována celá částka pobytu dle potvrzené rezervace.
 - e. 5. Stornoplatek je smluvní pokoutou.
- Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.
- V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.